

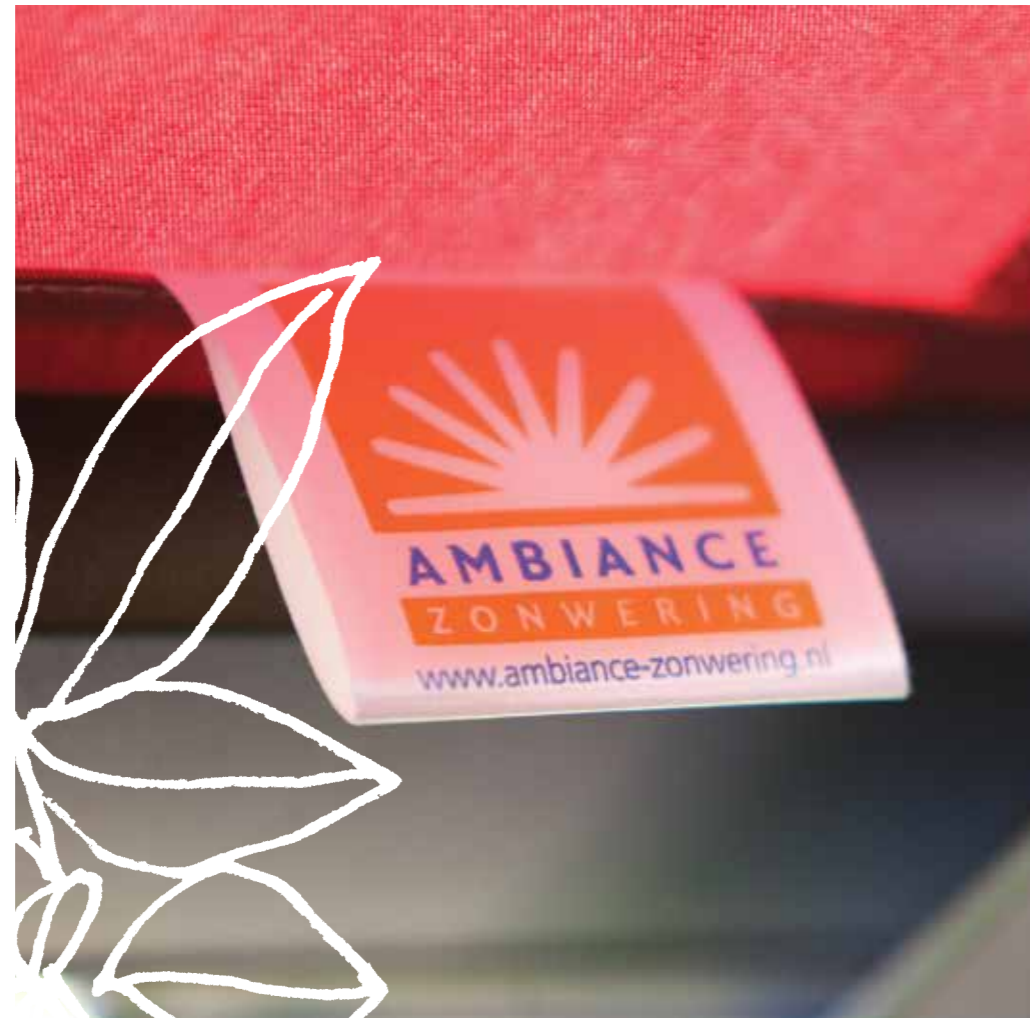


Ambiance

Zekerheidspakket



Kwaliteit en zekerheid dat is Ambiance



Je schaft niet elke dag zonwering, rolluiken of één van de andere duurzame producten van Ambiance aan. Het is daarom belangrijk dat je voorafgaand aan jouw aankoop goed geïnformeerd wordt over het product, zodat je niet voor onaangename verrassingen komt te staan. Waarop moet je bijvoorbeeld letten? Met welke (onoverkomelijke) ongewenste producteffecten kun je geconfronteerd worden? Welke rechten heb je? Hoe kun je het product het beste gebruiken en (laten) onderhouden? Welke garanties zijn van kracht? En wat betekent het voor jou als een Ambiance dealer ophoudt te bestaan?

Naast een kwalitatief hoogwaardig assortiment en goede informatie over onze producten, kun je vertrouwen op de zonweringsspecialisten van Ambiance. Ambiance heeft haar sporen verdiend in de zonweringbranche. Bovendien is Ambiance aangesloten bij ROMAZO. ROMAZO is de branchevereniging voor rolluiken-, markiezen- en zonweringbedrijven in Nederland.

Ambiance biedt je allereerst een uitgebreide garantieregeling aan. Ten tweede kan Ambiance - door de collectieve aansluiting bij ROMAZO - haar klanten toegang bieden tot de Geschillencommissie Zonwering. En ten derde heb je bij Ambiance de zekerheid dat in geval van een aanbetaling jouw inleg te allen tijde gewaarborgd is!



Ambiance Zekerheidspakket

Natuurlijk wil je voorafgaand aan jouw aankoop weten of je garantie krijgt, wat deze garantie precies inhoudt en hoelang de garantie van kracht is. Garanties zijn bij veel bedrijven een ingewikkeld verhaal, de zogenaamde 'kleine lettertjes', en blijken aan het einde van de rit weinig te bieden. Dit is bij Ambiance niet het geval!

🕒 Garantie

Standaard ROMAZO garantietermijnen

In principe – tijdens normale omstandigheden – krijg je standaard 2 jaar garantie op producten als buitenzonwering, rolluiken, rolhekken en schuifhekken, 1 jaar op binnenzonwering en 2 jaar op het eventueel motorische gedeelte ten behoeve van de eerder genoemde productgroepen (met uitzondering van elektronische besturing en bedieningscomponenten). Op de montage krijg je eveneens 2 jaar garantie. Nadere informatie over de garantietermijnen vind je terug in de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden. Deze ontvang je van jouw Ambiance-specialist of kun je bij hem opvragen.

Uitbreiding garantietermijnen

Bij Ambiance heb je de mogelijkheid om de garantie op de producten zoals eerder omschreven uit te breiden tot 5 jaar. De voorwaarde voor deze garantië-uitbreiding is dat je jouw producten periodiek moet laten onderhouden. Je kan daarvoor een onderhoudscontract met een duur van 5 jaar bij de lokale Ambiance dealer afsluiten. Meer informatie over het afsluiten van een onderhoudscontract vind je terug in de paragraaf 'Gebruik, onderhoud en service' in deze folder.

👥 Klachten en geschillen

Een Ambiance Dealer neemt je uiterst serieus en lost jouw klacht in goed overleg met je op. Mocht je toch ontevreden zijn, dan kun je de hulp inroepen van de Geschillencommissie Zonwering. Deze geschillencommissie bestaat uit een onafhankelijke voorzitter, een afgevaardigde van de Consumentenbond en een afgevaardigde van branchevereniging ROMAZO, en werkt onder de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (SGC). De Stichting Geschillencommissies staat garant voor een onafhankelijke, objectieve en professionele geschillenregeling. De geschillenregeling bevat eigen algemene voorwaarden die tweezijdig zijn vastgesteld. Enerzijds door de branchevereniging ROMAZO en anderzijds door de Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis. In de algemene voorwaarden worden rechten en plichten van ondernemer en consument geregeld. Als consument en ondernemer een geschil hebben waar ze onderling niet uitkomen, kan dit worden voorgelegd aan de onafhankelijke Geschillencommissie Zonwering.

Bezoek de website van de Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl) voor meer informatie over de Geschillencommissie Zonwering of voor het aanmelden van een geschil. De gehele procedure vind je eveneens terug op deze website.

€ Dekking aanbetalingen

Het kan voorkomen dat je bij een groot aankoopbedrag – voorafgaand aan de oplevering – te maken krijgt met een aanbetaling. Het is begrijpelijk dat je zekerheid wilt hebben over jouw investering. Bij Ambiance kun je met een gerust hart een aanbetaling doen, omdat je bij de aangesloten ondernemers de zekerheid hebt dat jouw aanbetaling te allen tijde gewaarborgd is. Zelfs in het uiterste geval, als een Ambiance-bedrijf ophoudt te bestaan, kun je rekenen op Ambiance.

Gelukkig is de kans dat je hiermee wordt geconfronteerd vrijwel uitgesloten. De Ambiance dealer zijn namelijk stuk voor stuk solide bedrijven die over jarenlange ervaring beschikken. Vraag naar de voorwaarden van deze regeling.

Kortom, op Ambiance kun je volledig vertrouwen. Wij bieden je niet voor niets het 'Ambiance Zekerheidspakket'. Zekerheid van A tot Z!



Kwaliteit & zekerheid

Kwaliteit en zekerheid, de speerpunten van deze folder, laten zich vertalen in goede en volledige productinformatie, een advies op maat, vakkundige montage, uitstekende service, adequate nazorg, een uitgebreide garantieregeling, toegang tot de Geschillencommissie Zonwering én tot slot de zekerheid dat jouw aanbetaling te allen tijde gewaarborgd is. Deze sterke punten in combinatie met een landelijke dekking, de jarenlange ervaring van de aangesloten zonweringspecialisten en het collectieve lidmaatschap van branchevereniging ROMAZO, maken Ambiance een sterke en betrouwbare partij in zonweringsland.

Montage

De montage van de producten bepaalt in grote mate jouw tevredenheid over Ambiance en onze producten. Ambiance besteedt veel aandacht aan de kwaliteit en nauwkeurigheid van de montage. Het monteren van producten vereist kennis en vakmanschap en wordt daarom uitgevoerd door geschoolde en ervaren monteurs. Om deze kennis op peil te houden, worden zij regelmatig bijgeschoold. Voorafgaand aan de montage inspecteren onze vakmensen zorgvuldig de staat van de muren van jouw woning waaraan de zonwering of een ander product gemonteerd wordt. Op basis van deze inspectie wordt besloten wat de juiste montagemethode voor jouw situatie is.



Gebruik, onderhoud & service

Voor een lange levensduur van jouw product zijn twee zaken essentieel: een juist gebruik en periodiek onderhoud. Elk product kent zijn eigen gebruiks- en onderhoudsvorschriften. Vraag deze op bij jouw Ambiance-specialist.

Preventief onderhoud

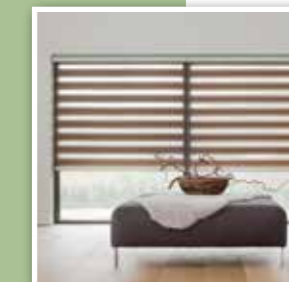
Het periodiek preventief laten onderhouden van jouw producten verkleint de kans op storingen en kostbare reparaties door tijdige signalering van gebreken en je voorkomt onnodige slijtage door verkeerd gebruik. Je kan hiervoor een onderhoudscontract bij jouw lokale Ambiance-specialist afsluiten. De duur van een onderhoudscontract is 5 jaar. Met het afsluiten van een onderhoudscontract, wordt de garantie op jouw aangekochte product automatisch verlengd tot 5 jaar. Tijdens een onderhoudsbeurt wordt de werking van het gehele product gecontroleerd. Kleine reparaties worden direct uitgevoerd, voor grote of gecompliceerde reparaties wordt een nieuwe afspraak gemaakt. Vanzelfsprekend ontvang je na de onderhoudsbeurt een overzicht waarin alle werkzaamheden zijn gespecificeerd.

Service en nazorg

Een juist gebruik en preventief onderhoud sluiten helaas niet voor 100% storingen en defecten aan jouw product uit. Het kan ook jou een keer gebeuren. Ook dan staat Ambiance voor je klaar en levert je goede en snelle service en nazorg. Het streven is zo spoedig mogelijk de storing of het defect bij jou te verhelpen.



Kijk voor meer informatie
over Ambiance op
www.ambiance-zonwering.nl





www.ambiance-zonwering.nl



SPECIALIST IN:

BUITENZONWERING

BINNENZONWERING

ROLLUIKEN

TERRASOVERKAPPINGEN

TEXTIELDAKEN

EN MEER

AANVULLENDE

BUITENLEVEN

PRODUCTEN

Kwaliteit en zekerheid met Ambiance

Totale zonweringsoplossingen

Hoe vaak en hoe lang de zon zal schijnen weet niemand, maar daar maken wij van Ambiance ons niet zo druk om. Bij ons kun je terecht voor tal van maatoplossingen om het hele jaar door optimaal te genieten van het Nederlandse weer. Buitenshuis in jouw tuin, serre of op jouw terras, maar ook binnenshuis door sfeervolle binnenzonwering.

Ambiance heeft een ruim assortiment aan zonwering en terrasoverkappingen. Ook voor aanverwante producten, zoals elektrische bediening of terrasverwarming, ben je bij ons aan het juiste adres.

Zekerheid van A tot Z

Wanneer je kiest voor Ambiance, kies je voor zekerheid.

Alle Ambiance Dealers zijn aangesloten bij de branchevereniging Romazo. Hierdoor ben je altijd verzekerd van twee jaar garantie op product én montage. Dit kun je uitbreiden naar vijf jaar met het Ambiance Onderhoudspakket.

Bij alle Ambiance dealers heb je deze zekerheid dat jouw aanbetaling is gewaarborgd. Zelfs in het uiterste geval dateert een Ambiance bedrijf op houdt te bestaan, zorgt een ander Ambiance bedrijf dat jouw producten conform afspraak worden geleverd en gemonteerd.